

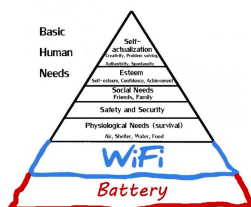
Feedback Informed Treatment 3-4/12+24/1



Förväntningar & Farhågor



Maslow: praktiskt, tider, mat, spelregler



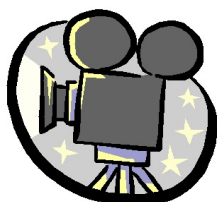
FIT=PBE=EBP



Fördelar och nackdelar med att vi får feedback från klienterna?



Filmtajm



Seeing More:

Overall: (General sense of well-being)	Valid Reliable Feasible	Relationship: I feel that I have a good relationship with my partner.
Individually: (Personal well-being)		Goals and Topics: We talk about our goals and topics.
Interpersonally: (Family, close relationships)		Approach or Method: The therapist appears to be using a good approach.
Socially: (Work, School, Friendships)		Overall: Overall, I am satisfied with the service.

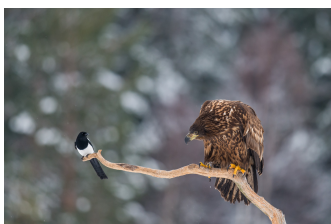
The O.R.S

The S.R.S

Download free working copies at:

<http://scott-d-miller-ph-d.mysophia.com/collections/performance-metrics/products/performance-metrics-licenses-for-the-ors-and-srs>

FIT i verkligheten!



The Outcome
Rating Scale
ORS

Outcome Rating Scale (ORS)

Name: _____	Age: _____
Session #: _____	Date: _____

Each line track every day from week 1 to week 10. Each line track every day from week 1 to week 10. Each line track every day from week 1 to week 10.

Overall: (General sense of well-being)
Individually: (Personal well-being)
Interpersonally: (Family, close relationships)
Socially: (Work, School, Friendships)

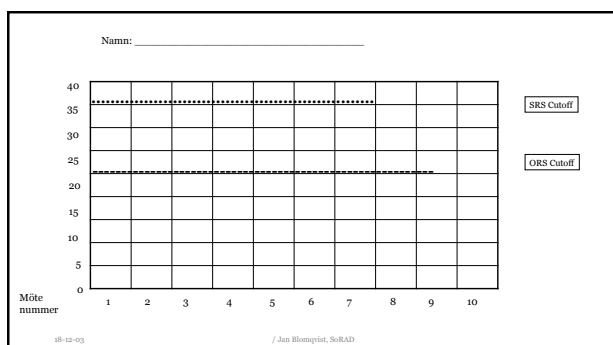
- Client places a mark on the line.
- Each line 10 cm in length.
- Add the four scales together for the total score.
- Give at the beginning of each session or "point of service".

ORS introduktion

- Vi jobbar lite annorlunda
- Vi vill verkligen veta om vårt jobb här tillsammans är till nytta för dig.
- Du bör då märka någon skillnad inom fem gånger
- Annars så får jag göra något annorlunda, ta handledning eventuellt om du är ok med det se om vi kan lägga till något eller så hjälper jag dig att hitta något annan som är bättre för dig.
- Oavsett så överger jag dig inte och vill du så kan du alltid fortsätta träffa mig.

ORS Gränsvärde

- **Kliniskt gränsvärde** vuxna 25p, tonåringar 28p, barn 32p
- **RCI**, Reliable Change Index 5p
- Genomsnittlig ORS vid behandlingens början 18-19p
- Undersök Suicidrisk under 12p



The Session
Rating Scale
SRS

Session Rating Scale (SRS V.3.0)

Name _____ Age _____
 Session # _____ Date _____ Sex: M / F

Please rate today's session by placing a mark on the line nearest to the description that best fits your experience.

Relationship:

Client has been helpful and engaged _____ Client has been unhelpful and disengaged _____

Goals and Topics:

We did a good job of discussing goals and topics _____ We did not do a good job of discussing goals and topics _____

Approach or Method:

The approach and method used was helpful _____ The approach and method used was not helpful _____

Overall:

The session was helpful to the client _____ The session was not helpful to the client _____

- Client places a mark on the line.
- Each line 10 cm in length.
- Add the four scales together for the total score.
- Give at the end of each session or "point of service".
- Before the client leaves, discuss their responses any time the total score falls at 36 or below.

SRS introduktion

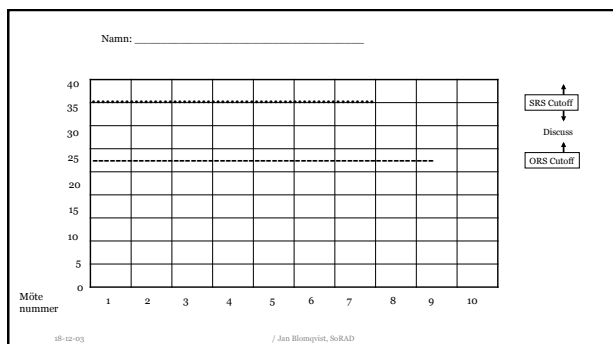
- Som jag sa ytterligare fyra frågor
- För att jag ska veta vad du tycker
- För att jag ska bli bättre, på att hjälpa dig
- Världen är inte perfekt, jag är inte perfekt
- 40 betyder inget, ingen högre lön
- Det som betyder något är att du verkligen kan säga vad du tycker
- Kan vara något stort, men ofta något lite
- Varje detalj kan hjälpa

SRS Gränsvärde

Allt under 40p bör undersökas!
Allt under 36p skall undersökas!

39-40p Bra Allians-Relation
 36-38p Ok Allians-Relation
 0-35p Dålig Allians-Relation

Max 3 försök att få begriplig feedback!





Varför FIT?

- Användbart oavsett metod, klient och arbetsplats.
- Evidensbaserat med omfattande forskning.
- Uppfyller kraven på egenkontroll.
- Stort jämförelsematerial

Varför
FIT?

- Förbättrar resultaten
- Vet när det inte fungerar
- Vet när det är dags att avsluta
- Minskar dropouts
- Veta klientens syn på relationen
- Underlättar professionell utveckling

FYRA
grundkomponenter

Vad är FIT?

- 1. Forskningsbas**
- 2. Implementation**
- 3. Mätning – ORS/SRS**
- 4. Professionell Förbättring**

1. Forskningsbas

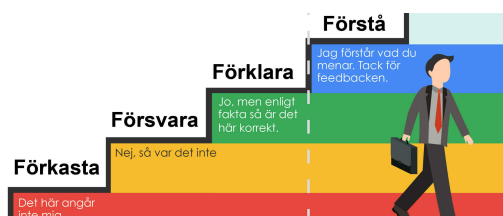
- Forskning om allians
- Forskning om resultat.
- Forskning om förbättring.
- Forskningsstöd för ORS & SRS

2. Tillämpning

- **Skapa en feedbackkultur!**
- Använd resultaten i ert dagliga arbete.
- Samarbeta, var transparenta i ert arbete.
- Låt feedback, ORS och SRS skraddarsy behandlingen.

Vad är en feedbackkultur?

Hantera feedback!



3: Använd ORS & SRS fullt ut

- Använd ORS & SRS, diskutera det med klienterna.
- Mata in i en databas, generalisera er kunskap.
- Använd logaritmer och cutoffs till att hjälpa klienterna

The Outcome Rating Scale
ORS



TÄSÖ | KRANFORS | JÄRE | ÖSTERSUND

Outcome Rating Scale (ORS)

Name: _____ Age: _____
 Session #: _____ Date: _____ Sex: M / F

Please rate how you feel over the last week, including today. Higher scores indicate how you have been feeling. The rating from zero (not doing things) to the right indicates how you feel now, which results in the X% improvement from level 0 and shows in the right direction from level 0.

Overall: (General sense of well-being) _____ Individually: (Personal well-being) _____ Interpersonally: (Family, close relationships) _____ Socially: (Work, School, Friendships) _____	• www.scottdmiller.com - 10 cm • www.centerforclinicalexcellence.com - ditt intro • Intro , skatta, mät, räkna, plotta • Cut off 25(28 ungdomar) • <8 suicidrisk?
---	---

The Session Rating Scale
SRS



TÄSÖ | KRANFORS | JÄRE | ÖSTERSUND

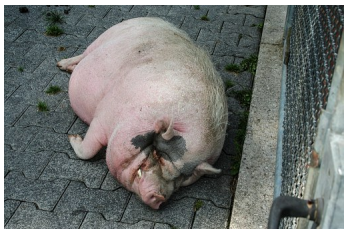
Session Rating Scale (SRS V.3.0)

Name: _____ Age: _____
 Session #: _____ Date: _____ Sex: M / F

Please rate today's session by placing a hard mark on the line nearest to the description that best fits your experience.

Relationship: _____ Goals and Topics: _____ Approach or Method: _____ Overall: _____	• Hitta ditt intro • Efter varje samtal - om samtalet • HVB - varje vecka om veckan • Intro ,skatta, mät, räkna, plotta • Cut of 36 • Feedback
--	---

4: Professionell Förbättring

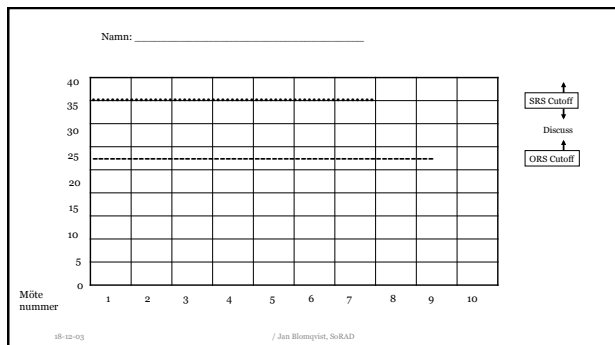


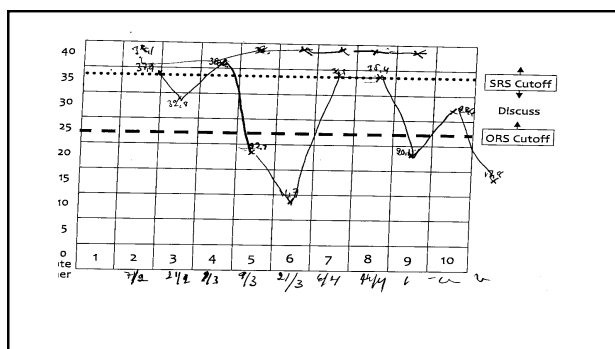
4: Professionell Förbättring

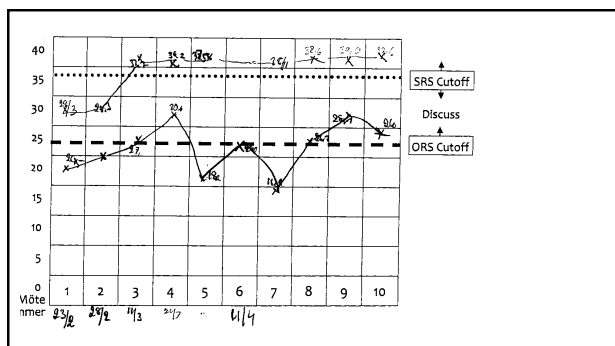
- Skapa din baseline
- Skaffa en tränare
- Jämför med andra
- Gör en plan hur du ska förbättras
- Börja med målmedveten **handledd** träning
 - deliberate Practise

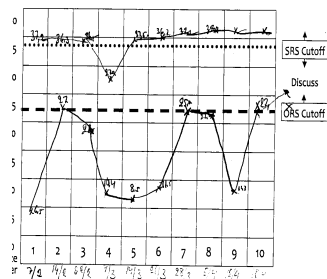
FIT på HVB, om ni fixar förändring

- Feedbackkultur
- ORS i början på veckan
- SRS i slutet på veckan
- Använd informationen









Namn:

Datum:

1. Hur intresserad, engagerad, involverad och aktiv var du?

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10→

Kommentarer? Feedback?

2. Hur mycket lärde du dig om ämnet?

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10→

Kommentarer? Feedback? Frågor?

3. Något vi borde göra annorlunda i morgon?**4. Något annat jag borde veta?**

Att fundera på tills i morgon

Hur ska vi på bästa sätt använda oss av FIT?

Waitong Utbildning

Niklas Waitong

niklas.waitong@gmail.com

070 2952499

www.waitong.se

Lycka till & Hör av er!
